



УТВЕРЖДАЮ:
Начальник управления образования
Администрации Тюменского муниципального района
 О.Н. Буторина
« 11 » февраля 2021 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением Тюменского муниципального района
Боровским детским садом «Журавушка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому
направлению развития детей
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Систематическая актуализация информации на стендах образовательной организации в соответствии с законодательством РФ	постоянно	Мельникова С.А., заместитель заведующего		
Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Систематическая актуализация информации на сайте образовательной организации в соответствии с законодательством РФ	постоянно	Мельникова С.А., заместитель заведующего		
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Провести актуализацию информации на сайте образовательной организации в соответствии с законодательством РФ	постоянно	Мельникова С.А., заместитель заведующего		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	Выявление удовлетворенности потребителей услуг (родителей) качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	ежегодно, апрель	Мельникова С.А., заместитель заведующего		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Выявление удовлетворенности потребителей услуг (родителей) качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	ежегодно, апрель	Мельникова С.А., заместитель заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Выявление удовлетворенности потребителей услуг (родителей) комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ежегодно, апрель	Мельникова С.А., заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие оборудования в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	Актуализировать информацию на сайте образовательной организации по наличию оборудования в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	февраль 2021	Мельникова С.А., заместитель заведующего		
Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Повышение профессиональной компетентности педагогов по вопросам: -организация индивидуальной работы с обучающимися; -обучения детей с ОВЗ; -работы с родителями, имеющих детей с ОВЗ; -психолого-педагогического сопровождения	в соответствии с графиком апрель 2021 апрель 2021 апрель 2021	Мельникова С.А., заместитель заведующего		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение совместных мероприятий, способствующих созданию комфортной, благоприятной среды. Проведение тренингов для коллектива образовательной организации по построению эффективного взаимодействия с потребителями услуг (родителями) и воспитанниками	В соответствии с годовым планом работы образовательной организации	Макеева Л.Ю., заведующий Серебрякова А.С., педагог - психолог		
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение совместных мероприятий, способствующих созданию комфортной, благоприятной среды. Проведение тренингов для коллектива образовательной организации по построению эффективного взаимодействия с потребителями услуг (родителями) и воспитанниками	В соответствии с годовым планом работы образовательной организации	Мельникова С.А., заместитель заведующего Серебрякова А.С., педагог - психолог		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Проведение совместных мероприятий, способствующих созданию комфортной, благоприятной среды. Проведение тренингов для коллектива образовательной организации по построению эффективного взаимодействия с потребителями услуг (родителями) и воспитанниками	в соответствии с годовым планом работы образовательной организации	Мельникова С.А., заместитель заведующего Серебрякова А.С., педагог - психолог		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Популяризация работы образовательной организации путем размещения в СМИ и на сайте репортажей о мероприятиях, достижениях и др.	постоянно	Мельникова С.А., заместитель заведующего		
Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	Диалоговые встречи с представителями родительской общественности	постоянно	Макеева Л.Ю., заведующий		
Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Выявление удовлетворенности потребителей услуг (родителей) качеством образовательной деятельности	ежегодно, апрель	Мельникова С.А., заместитель заведующего		