**Рекомендации для педагогов**

**Разрешение конфликтов между детьми**

Конфликт – особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах.

Виды конфликтов:

Внутренние конфликты – это взаимодействие противоположных сторон внутри данного объекта.

Внешние конфликты – это взаимодействие противоположностей, относящихся к разным объектам.

Антагонистические конфликты – это взаимодействие между непримиримо враждебными социальными группами и силами.

Главная задача взрослых – помочь детям увидеть в каждом человеке, имеющего свои желания и переживания, вместе найти выход из сложной ситуации, предлагая им варианты решения конфликта.

Рекомендации, которых должен придерживаться педагог, наблюдающий ситуацию ссоры между детьми:

***Правило 1.*** Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват. Ведь для ребенка, ведущего себя неправильно, это совсем не так просто. Поэтому ваш скорый суд он воспримет как несправедливость и пристрастность, а значит, не станет продолжать общение, в котором вы выступаете арбитром.

***Правило 2***. Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь выступать верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая меру наказания. Лучше не делать из личных конфликтов аналог юридического разбирательства. Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Делайте акцент не на «кто виноват?», а на «что делать?». Направить в это русло внимание поссорившихся и жаждущих отмщения ребят часто помогает чувство юмора.

***Правило 3.*** Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, следите за тем, чтобы они не переходили на личности. Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки.

**Стратегия поведения в конфликте:**

***Шаг № 1***: привлечь к себе внимание конфликтующих сторон (голосом, интонацией).

***Шаг № 2:*** сохранять собственное эмоциональное равновесие в вопросах решения детских конфликтов.

***Шаг № 3:*** прояснить конфликтную ситуацию, реальные проблемы и интересы обеих сторон.

***Шаг № 4***: оценить обстоятельства, мотивы детей, с помощью наводящих вопросов выяснить причину конфликта (что привело к конфликту).

***Шаг № 5***: работать с чувствами детей (техника активного слушания).

***Техника активного слушания:***

- обязательно повернитесь к ребенку лицом;

- если ребенок расстроен, не задавайте ему сразу вопросы;

- стройте ваши фразы в утвердительной форме, а не в форме вопроса, например, «что-то случилось…», «он тебя толкнул и тебе очень больно…», «ты на него обиделся и не хочешь с ним дружить…»;

- после утвердительного высказывания – держите паузу;

- обязательно выслушайте обе стороны участников конфликта;

- выслушивая переживания одного ребенка, дайте понять взглядом, прикосновением, кивком головы другому ребенку, что вы помните о нем и готовы будете выслушать и его.

***Шаг № 6***: совместно с детьми сформулировать возможные пути решения, приемлемые для всех заинтересованных сторон (техника позитивных сообщений).

1)Кто хочет рассказать, что произошло? (или обращение к конкретному ребенку).

2)Когда ты … (описание возможного результата).

3)Лучше … (предложение альтернативного варианта поведения каждого из участников конфликта).

4)Положительная оценка результата игры для участников (публичная или индивидуальная, сообразно ситуации).

***Шаг № 7***: объединить конфликтующие стороны в совместную игровую деятельность.

***Шаг № 8:*** помочь детям выполнить решение, если нужно – осуществить проверку.

**Основные подходы в разрешении конфликтов.**

Становясь посредником в разрешении детских конфликтов, педагог должен учитывать их характерные особенности:

1.При разрешении конфликтной ситуации педагог несет профессиональную ответственность за правильное разрешение ситуации конфликта.

2.Взрослые и дети имеют различный социальный статус (чем и определяется их разное поведение в конфликте и при его разрешении).

3.Разница в возрасте и жизненном опыте разводит позиции взрослого и ребенка, порождает разную степень ответственности за ошибки.

4.Различное понимание событий и их причин участниками, конфликт глазами педагога и детей видится по-разному.

5.Профессиональная позиция педагога – взять на себя инициативу разрешения конфликта и на первое место поставить интересы формирующейся личности.

Методист Бинурова В.А.